

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Gruppy s.r.l.: società di servizi tecnici con sede in sede legale in via Vittorio Bachelet, 35 - 73100, Lecce (LE), codice fiscale e partita IVA 05361580755, in persona del suo legale rappresentante protempore, che opera nella creazione di gruppi di acquisto, ovvero aggregazione di più Utenti che hanno sottoscritto il Modulo di Adesione oppure hanno perfezionato l'Adesione in modalità telematica per tramite del form disponibile sul sito internet www.wegroup.it

Adesione: si intende il perfezionamento del presente contratto.

Modulo di Adesione: modulo di raccolta dei dati tecnici ed anagrafici dell'Utente.

Adesione Telematica: perfezionamento del presente incarico per tramite della procedura di adesione messa a disposizione nell'apposita sezione del sito www.wegroup.it

Società di Vendita/Fornitore: controparte commerciale nel Contratto di Fornitura, in possesso dei requisiti per esercitare l'attività di Operatore nel mercato energetico ed in possesso delle autorizzazioni per la consegna fisica dell'energia elettrica e del gas naturale all'Utente.

Aderente/i: persona fisica o giuridica, rientrante nella categoria di "Cliente Finale" ai sensi dei decreti n.79 del 1999 e n.164 del 2000 e s.m.i., che aderisce al gruppo/i di acquisto di Gruppy s.r.l..

Punto di Fornitura/Contatore: contatore di energia elettrica e/o gas naturale allacciato alla rete di distribuzione locale, rispettivamente identificati con i codici POD e PDR, atto a contabilizzare i kilowattora e/o metri cubi prelevati dall'Utente finale.

Parti: Gruppy s.r.l. e Aderente definiti congiuntamente.

1. Oggetto dell'Incarico

1.1 È il conferimento di un mandato esplorativo ad Gruppy s.r.l. affinché quest'ultima si occuperà, in nome e per conto dell'Utente, di negoziare una proposta da presentare poi agli Aderenti.

1.2 La stipula del presente Contratto di Adesione, sia essa avvenuta in modalità ordinaria, con sottoscrizione del cartaceo dei documenti, sia essa avvenuta in modalità telematica, per tramite del processo disponibile nell'apposito form sul sito internet, attribuisce all'utilizzatore del servizio lo status di "Utente".

2. Attività previste dall'Incarico

2.1 Per tutto il periodo di validità del presente Incarico Gruppy s.r.l. si assume l'onere di: (i) condurre e gestire le negoziazioni con uno o più Fornitori che operano nel territorio nazionale, anche sotto forma di aste, in funzione dell'andamento del mercato energetico, al fine di individuare le migliori soluzioni tecniche-economiche contrattuali; (ii) monitorare e controllare le condizioni ed i servizi offerti dalle Società di Vendita aggiudicatrici delle forniture in fase di esecuzione dei Contratti di Fornitura; (iii) intrattenere e gestire i rapporti con i Fornitori aggiudicatari delle forniture; (iv) organizzare e gestire, in specifiche anagrafiche, le utenze oggetto della fornitura e la relativa documentazione contrattuale; (v) definire e creare il profilo energetico; (vi) condividere le informazioni di mercato ovvero trasmettere le informazioni relative agli andamenti delle tariffe energetiche; (vii) offrire assistenza tecnica e/o burocratica in riferimento a voltture, subentri, aumenti

di potenza, spostamento contatori, posa contatori ed ogni altra attività connessa alla corretta esecuzione del Contratto di Fornitura sottoscritto con il Fornitore aggiudicatario del gruppo di acquisto.

3. Documentazione per l'espletamento dell'incarico

3.1. Il fine di consentire ad Gruppy s.r.l. la corretta e completa esecuzione dell'incarico, ovvero di rideterminare i termini e le condizioni del Contratto di Fornitura nell'interesse dell'Utente, quest'ultimo comunicherà le proprie esigenze di approvvigionamento, le proprie preferenze e le caratteristiche tecniche delle utenze in fase di perfezionamento dell'Adesione al servizio attraverso la compilazione del Modulo di Adesione, il quale dovrà essere tempestivamente aggiornato ogni qual volta si verifichi una variazione e/o integrazione di dati, oppure attraverso la procedura di Adesione Telematica on-web disponibile nell'apposita sezione sul sito internet di Gruppy s.r.l.

3.2. L'Utente si impegna a rendere noto ed a mettere a disposizione di Gruppy s.r.l. ogni documento (carta di identità, copia delle bollette di energia elettrica e/o gas naturale, ed i contratti di fornitura precedenti l'Adesione) ed informazione relativa alle forniture utile all'esecuzione dell'incarico, incluse le problematiche pregresse occorse sulle proprie utenze e/o nei rapporti con i precedenti Fornitori selezionati in autonomia prima di perfezionare il presente Contratto di Adesione.

3.3. Gruppy s.r.l. estrapolerà i dati tecnici caratteristici della fornitura e le informazioni anagrafiche dell'Utente dalle bollette di energia elettrica e/o gas naturale trasmesse da quest'ultimo in fase di perfezionamento dell'Adesione.

3.4. Qualora l'Utente successivamente alla data di Adesione acquisisca nuovi punti di prelievo di sua titolarità, quest'ultimi potranno rientrare, previa specifica comunicazione, nelle attività regolamentate dal presente Incarico.

4. Rapporti con i Fornitori

4.1. L'incarico comprende la gestione da parte di Gruppy s.r.l. di ogni rapporto contrattuale con il Fornitore o con altre Società di Vendita con cui entrerà in contatto per l'espletamento dell'incarico, ivi compreso la condivisione di dati e/o documenti.

4.2. L'Utente riconosce ed accetta espressamente che Gruppy s.r.l. compilerà, qualora l'Aderente intenda sottoscrivere uno o più contratti di fornitura con il Fornitore aggiudicatario d'asta, in nome e per conto il Contratto di Fornitura utilizzando i dati trasmessi in sede di Adesione senza che vengano chieste ulteriori verifiche da parte dell'Utente stesso sulla correttezza dei dati prima di trasferirli al Fornitore.

4.3. Una volta completati i passaggi per l'attivazione del servizio, i termini e le condizioni contrattuali della fornitura definiti dal Contratto di Fornitura con il Fornitore saranno esclusiva responsabilità dell'Utente stesso (quali ad esempio l'esecuzione del contratto di fornitura in tutta la sua forma, controllo e pagamento delle bollette, letture dei contatori, assistenza clienti, reclami, segnalazioni o gestioni di eventuali interruzioni del servizio, od altri incidenti o eventi associati al Contratto di Fornitura).

4.4. Resta inteso che l'Utente ha l'onere di sottoscrivere e trasmettere direttamente al Fornitore tutta la documentazione accessoria contrattuale quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le autodichiarazioni utili per il conseguimento delle agevolazioni fiscali e/o delle imposte di consumo (accise ed iva), la comunicazione dei dati catastali, e qualsiasi altra dichiarazione inerente le forniture in quanto lo stesso Utente risulta essere l'unico responsabile.

5. Durata e recesso

5.1. Il presente Incarico ha validità dal momento dell'adesione al gruppo, fino al completamente dell'asta inerente al gruppo di acquisto a cui l'Aderente ha aderito.

5.2. L'Aderente potrà revocare in qualsiasi momenti l'iscrizione al gruppo di acquisto, ciò comporterà da parte di Gruppy s.r.l. l'automatica cessazione di tutte le attività previste dall'incarico; a riguardo nulla sarà preteso dall'Utente.

5.3. Gruppy s.r.l. avrà facoltà di recedere dal presente Incarico in qualsiasi momento, senza oneri e con un preavviso di 30 (trenta) giorni, comunicando ai recapiti dell'Utente indicati al momento dell'adesione.

6. Esonero di responsabilità

6.1. Gruppy s.r.l. nell'adempimento dell'Incarico non assume alcuna responsabilità nei confronti sia dell'Utente che del Fornitore per eventuali ritardi nell'esecuzione del Contratto di Fornitura, ritardi di pagamento, inadempimenti e/o disservizi di ogni genere inerenti l'instaurando rapporto contrattuale tra l'Utente ed il Fornitore.

6.2. Gruppy s.r.l. non è altresì responsabile per eventuali danni arrecati dalla consegna fisica dell'energia elettrica e/o gas naturale.

7. Dichiarazioni dell'Utente

7.1. L'Utente dichiara di aver manifestato l'interesse ad approvvigionarsi per il suo intero fabbisogno di energia elettrica e gas naturale come risultante dai consumi registrati dai rispettivi contatori, e che il Fornitore è in grado di soddisfare.

7.2. L'Utente dichiara, ai sensi della normativa del Libero Mercato di cui alle disposizioni ARERA, di essere un cd. "Cliente Idoneo" per i propri siti di prelievo indicati nel Modulo di Adesione.

7.3. L'Utente dichiara di essere consapevole che le bollette di energia elettrica e/o gas naturale relative all'instaurando Contratto di Fornitura verranno emesse e trasmesse direttamente dal Fornitore aggiudicatario della fornitura nei termini e nei modi previsti dal predetto Contratto di Fornitura.

7.4. L'Utente dichiara che i punti di prelievo/contatori indicati comunicati in sede di Adesione risultano già adeguatamente allacciati alla rete di distribuzione/trasporto locale.

7.5. L'Utente dichiara di non avere posizioni e/o obbligazioni insolute relative a precedenti contratti di fornitura e, conseguentemente, si obbliga a manlevare e tenere indenne Gruppy s.r.l. da eventuali richieste risarcitorie formulate da terzi che dovessero derivare dall'espletamento dell'Incarico.

8. Modifiche dell'incarico

8.1. Gruppy s.r.l. avrà la facoltà di modificare le condizioni previste dal presente Incarico in caso di (i) sopravvenute esigenze tecniche, gestionali ed economiche anche di carattere generale, (ii) mutamento della disciplina regolamentare di riferimento e/o variazioni della normativa di settore, (iii) variazioni delle modalità e dei termini resi necessari al fine di garantire la corretta esecuzione delle attività previste dal presente incarico ovvero assicurare i benefici economici/gestionali del Gruppo di Acquisto.

8.2. Le modifiche avranno efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della relativa comunicazione da parte dell'Utente.

8.3. L'Utente, entro la data di efficacia delle suddette modifiche, potrà esplicitare la propria volontà di recedere senza oneri dal presente contratto; decorso tale termine senza che l'Utente abbia manifestato il recesso, l'Incarico proseguirà alle nuove condizioni

9. Riservatezza e trattamento dei dati

9.1. Le Parti si impegnano a non rivelare i dati tecnici e le informazioni oggetto del presente Incarico e ad utilizzarle in maniera confidenziale per usi strettamente correlati all'esecuzione dello stesso.

9.2. Il trattamento dei dati personali e sensibili avverrà nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del GDPR 2016/679 e sue successive modificazioni ed integrazioni.

10. Comunicazioni

10.1. Gruppy s.r.l. trasmetterà le informazioni relative al Contratto di Fornitura, all'operato e/o alla rendicontazione delle attività, ovvero ogni altra comunicazione connessa al presente Incarico, attraverso il proprio sito internet www.wegroup.it attraverso l'Area Web dedicata all'Utente su apposito portale, nonché tramite messaggistica, e-mail, whatsapp e chat o altro mezzo ritenuto idoneo.

10.2. Allo stesso modo l'Utente potrà contattare Gruppy s.r.l. per iscritto all'indirizzo della sede operativa o sede legale di via Vittorio Bachelet, 35 - 73100, Lecce (LE) o attraverso la propria Area Riservata dedicata sul portale a seguito di apposita registrazione e accesso.

10.3. L'utente oltre alla sezione web dedicata, ove potrà consultare i propri dati.

11. Cessione dell'Incarico

11.1. L'Utente presta sin d'ora il proprio consenso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1407 del cod. proc. civ., alla cessione dell'Incarico da parte di Gruppy s.r.l. a terzi che siano in grado di svolgere il medesimo servizio. La cessione sarà efficace nei confronti dell'Utente dalla data di ricezione della relativa comunicazione inviata da Gruppy s.r.l. a mezzo raccomandata a/r.

11.2. Nei casi di successione dell'Incarico (ivi inclusi i casi di trasferimento, conferimento, usufrutto, affitto o vendita di azienda o di ramo d'azienda, ovvero fusione, scissione od oltre operazione societaria), salvo esplicita dichiarazione scritta di liberazione da parte di Gruppy s.r.l., l'Utente resterà obbligato in via solidale per l'adempimento dell'Incarico.

11.3. L'Utente presta sin d'ora il proprio consenso alla cessione dei crediti derivanti dal presente Incarico.

11.4. L'Utente potrà cedere il presente Incarico solo previa accettazione scritta da parte di Gruppy s.r.l..

12. Foro competente

12.1. Per qualunque controversia dovesse insorgere tra le Parti, in ordine alla esecuzione, validità, efficacia, risoluzione, interpretazione e comunque connessa al presente Incarico sarà esclusivamente competente il foro del luogo di residenza dell'Utente.