

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (PRIVACY POLICY)

Gentile Utente,

di seguito troverai tutte le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali (Reg. UE 2016/679 – d'ora in avanti, GDPR), in relazione al trattamento dei dati personali effettuato da Gruppy S.r.l. attraverso questo sito.

Si tratta di informazioni importanti perché chiariscono quali tipi di dati personali raccoglie questo sito e per quali scopi, chi è legittimato a trattarli, con chi vengono condivisi, per quanto tempo e dove sono conservati, e, soprattutto, quali sono i Tuoi diritti.

Siamo aperti a qualsiasi Tua richiesta di chiarimento, osservazione o suggerimento in merito, che potrai eventualmente inviarci tramite e-mail a questo indirizzo: [privacy@wegroup.it](mailto:privacy@wegroup.it)

Saremo ben lieti di risponderTi e di fornirTi tutti le precisazioni del caso.

E adesso, buona lettura e grazie per la Tua attenzione!

### 1. PARTIAMO DA CHI È IL CD. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E COSA FA.

Il Titolare del Trattamento è l'entità, persona fisica o giuridica, autorità pubblica, servizio o altro organismo che determina le finalità ed i mezzi del trattamento dei dati personali (art. 4, n. 7 GDPR).

In pratica, questa norma ci dice che il Titolare del trattamento è il "soggetto" che, in maniera del tutto indipendente e autonoma, decide quali dati personali trattare, come, perché e dove.

Ciò chiarito, Ti informiamo che il Titolare del trattamento dei dati personali raccolti attraverso questo sito è la società **Gruppy S.r.l.** (d'ora in avanti, "Gruppy"), codice fiscale e partita IVA 05361580755, con sede legale in via Vittorio Bachelet, 35 - 73100, Lecce (LE), alla quale potranno essere inviate tutte le comunicazioni e le richieste in merito alla presente informativa attraverso il seguente indirizzo e-mail [privacy@wegroup.it](mailto:privacy@wegroup.it)

Nelle operazioni di trattamento, il Titolare del trattamento può avvalersi di altri soggetti, interni o esterni, alla propria organizzazione: si tratta dei “Responsabili/Sub-Responsabili del trattamento” e degli “Autorizzati” che agiscono sui dati seguendo le precise istruzioni fornite loro dal Titolare. Vedremo qui, più avanti, nel dettaglio le loro caratteristiche (v. pt. 5).

## **2. CHIARIAMO ORA CHE COSA SONO I DATI PERSONALI E CHE TIPO DI DATI PERSONALI RACCOGLIE QUESTO SITO.**

Quando parliamo di dati personali ci riferiamo alle informazioni che riguardano una persona fisica, che nel GDPR viene definita “interessato” (art. 4, n. 1, GDPR). Queste informazioni possono essere di vario tipo e rivelare più aspetti dell’identità e della vita di un soggetto, quali, ad esempio, la sua fisionomia, le sue abitudini e preferenze, il suo stato di salute, la sua situazione economica, i suoi spostamenti. Si tratta, quindi, di informazioni che, da sole o combinate tra loro ci permettono di identificare una persona, di sapere esattamente chi è.

I dati personali che identificano una persona fisica in modo *diretto* sono, ad esempio, i dati anagrafici (nome e cognome), il documento di identità, le immagini. I dati personali che identificano una persona fisica in modo *indiretto* sono, ad esempio, il numero di telefono, il codice fiscale, l’indirizzo IP, l’e-mail, il numero di targa, gli estremi della carta di credito, e altri. Tra questi vi sono anche i dati relativi alle comunicazioni elettroniche (via Internet o telefono) e quelli che consentono la geolocalizzazione, fornendo informazioni sui luoghi frequentati e sugli spostamenti.

Tutti questi tipi di dati che Ti abbiamo appena descritto vengono chiamati “dati comuni”, per distinguerli da altri tipi di dati personali, quelli cd. sensibili, chiamati in gergo tecnico “dati particolari”, proprio perché rivelano informazioni estremamente delicate e riservate della persona alla quale si riferiscono. Stiamo parlando, cioè, dei dati relativi alla salute, all’orientamento sessuale, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose, filosofiche, all’appartenenza sindacale, all’origine etnica o razziale, i dati genetici, i dati biometrici (art. 9 GDPR). Si tratta, come può agevolmente intuirsi, di informazioni che potrebbero generare discriminazioni e altri danni alle persone cui si riferiscono, se diffuse o trattate illecitamente.

E ancora. Un'ulteriore categoria di dati personali è quella dei cd. dati “giudiziari”, cioè quelli che rivelano condanne penali, misure di sicurezza o la qualità di imputato o di indagato (art. 10 GDPR). Anche in questo caso, se tali informazioni fossero diffuse o trattate illecitamente, ci sarebbero discriminazioni e stigmatizzazioni sociali a danno dei soggetti ai quali questi dati fanno riferimento, ragion per cui la relativa tutela legale è molto rigorosa.

La spiegazione che Ti abbiamo fornito è necessaria affinché Tu possa comprendere in maniera, per quanto possibile, semplice e immediata che tipo di dati personali raccoglie questo sito e per quali scopi.

Partiamo dal tipo di dati raccolti e che sono i seguenti:

**a. dati di navigazione**, raccolti con modalità automatiche, esclusivamente al fine di ottenere informazioni statistiche anonime relative all'uso del sito (tra cui, a titolo esemplificativo, indirizzi IP, orari di navigazione, dati geografici e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente); tali informazioni, in sé non identificative dell'Utente, potrebbero tuttavia, anche attraverso elaborazioni e/o associazioni con altri dati, detenuti dal *provider* o da terzi, consentire di risalire all'identità dell'Utente. Questi dati vengono utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento e la sicurezza dello stesso, oltre che la fruizione dei servizi ivi descritti da parte degli Utenti.

**b. dati forniti volontariamente dall'Utente**, Consumatore o Fornitore, quali dati personali diretti e indiretti compresi i dati immessi attraverso la registrazione alla piattaforma, l'adesione ai gruppi di acquisto, la richiesta di informazioni (nome, cognome, sesso, data di nascita, ruolo, mail, telefono, codice fiscale, partita IVA, provincia, Regione, Comune, indirizzo di residenza, credenziali di autenticazione). Alcuni di questi dati sono, a loro volta, inseriti in documenti che dovrai caricare sulla piattaforma (es. documenti di identità e bollette).

**c. dati raccolti tramite cookie e tecnologie affini**

Gruppy raccoglie dati personali attraverso i cd. cookies. Per maggiori informazioni sull'uso dei cookie e delle tecnologie affini clicca [qui](#)

### **3. PERCHÉ TI CHIEDIAMO DI FORNIRCI I TUOI DATI PERSONALI TRAMITE QUESTO SITO.**

In questo punto dell'informativa, alle lettere a, b, c, d, ed e. Ti elencheremo le finalità per le quali trattiamo i dati personali da noi raccolti tramite questo sito e la cd. base giuridica di tali trattamenti.

Tieni presente, già da ora, che, quando parliamo di “base giuridica” di un trattamento ci riferiamo ai requisiti che rendono lecito tale trattamento, come se fossero una sorta di “requisiti di legalità”. Quali possono essere questi requisiti? Li ritrovi all'art. 6, par. 1, del GDPR e sono il consenso espresso, l'esecuzione di un accordo contrattuale o di misure precontrattuali, di un obbligo legale, di un compito di interesse pubblico, il legittimo interesse del titolare del trattamento, la salvaguardia di interessi vitali.

#### **a. Registrazione alla piattaforma.**

Per usufruire dei servizi della piattaforma, l'Utente deve compilare il form di registrazione e fornire i seguenti dati personali: nome, cognome, età, e-mail, provincia di residenza, e cellulare. In particolare, la mail e/o il cellulare sono richiesti anche ai fini dell'invio del codice di verifica e per garantire le necessarie procedure di recupero delle password.

La base giuridica del trattamento di dati personali per questa finalità è stabilita dall'art. 6, par. 1, lett. b del GDPR (esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali) in quanto il trattamento di questi dati personali sono necessari all'erogazione dei servizi e non richiedono il Tuo consenso. Invero, per poter aderire ai gruppi di acquisto o creare uno o più gruppi di acquisto occorre registrarsi alla piattaforma e accedere, così, ad una propria area riservata attraverso la quale utilizzare i citati servizi. Precisiamo, come chiarito anche nelle FAQ presenti nel sito (<https://www.wegroup.it/#faq>) che la registrazione non comporta alcun obbligo di adesione ad uno o più gruppi di acquisto, nel senso che concluse le aste con i fornitori potrai esplorare le offerte disponibili e decidere liberamente se aderire al fornitore aggiudicatario dell'asta.

#### **b. Adesione ai gruppi di acquisto.**

Una volta che l'Utente si è correttamente registrato alla piattaforma, attraverso la propria Area personale potrà valutare se e a quale gruppo di acquisto aderire. La procedura di adesione ai gruppi di acquisto richiede che siano forniti alcuni documenti sono essi stessi o che contengono dati personali, quali la carta di identità e la bolletta. In particolare, tali documenti contengono informazioni personali ulteriori (data e luogo di nascita, sesso, cittadinanza, codice fiscale, partita IVA, indirizzo di residenza/domicilio) che non vengono richieste al momento della registrazione sulla piattaforma, perché vanno fornite solo se e

quando l'Utente intende aderire ad uno o più gruppi di acquisto, sulla base di quanto specificato nelle nostre ["Condizioni contrattuali di adesione"](#), che Ti invitiamo anche qui a leggere attentamente.

Al termine della procedura prevista per l'adesione ai gruppi di acquisto, i dati personali conferiti dall'Utente saranno trasmessi esclusivamente al fornitore aggiudicatario, il quale fornirà all'Utente informativa privacy *ad hoc* anche in relazione ai trattamenti successivi e/o ulteriori dei dati personali ottenuti.

### **c. Utilizzo form di contatto.**

L'Utente-Consumatore il quale intenda contattarci, per dubbi, richieste, informazioni, oppure il Fornitore che intende ricevere informazioni su come partecipare alle "aste", può farlo compilando il form all'uopo presente nella homepage del sito e fornendo i seguenti dati personali: nome, ruolo ed e-mail, specificando l'oggetto e la richiesta.

L'Utente per tali richieste può avvalersi anche di un sistema di chat, che funziona come centro di assistenza sempre attivo e rapido per gli Utenti registrati, nonché come canale di comunicazione diretto con gli Utenti non registrati. Questo servizio si presenta in basso alla homepage del sito con il simbolo della nuvoletta e la domanda iniziale "Hai bisogno di aiuto?". Per proseguire viene richiesto il nome dell'Utente, nonché la sua e-mail nel caso in cui si voglia ricevere il riepilogo della conversazione. Qualora l'Utente si sia iscritto alla piattaforma e/o abbia aderito ad un gruppo di acquisto, potrà rivolgere domande, richieste di informazioni e aggiornamenti in merito agli sviluppi del gruppo di acquisto, alla chiusura delle iscrizioni, all'avvio delle aste e all'aggiudicazione, tramite la chat presente all'interno della propria area personale, ricevendo il ticket di assistenza, e se preferirà essere contattato telefonicamente, dovrà fornire anche il numero di telefono. Cliccando sull'icona "Ti serve aiuto?", potrà altresì inviare una mail al team di supporto. I trattamenti dei dati relativi alle richieste inviate mediante il sistema di chat che Ti abbiamo descritto avvengono tramite la piattaforma Zendesk, che ricopre il ruolo di sub-responsabile del trattamento (ex art. 28, par. 4 GDPR). Zendesk offre un servizio pienamente conforme agli standard di sicurezza e di liceità del trattamento dei dati personali richiesti dal GDPR, garantendo altresì la cancellazione di tali dati ogni qualvolta viene processata la richiesta dell'utente. Il centro di archiviazione dati è situato in Irlanda e dispone di certificati ISO 27001:2013 e ISO 27018:2014. Se hai bisogno di ulteriori dettagli o chiarimenti in merito, Ti basterà scriverci una e-mail a [privacy@wegroup.it](mailto:privacy@wegroup.it)

## **Base giuridica del trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere a, b e c.**

Ciò chiarito, ti informiamo che per trattare legittimamente i dati che Ti abbiamo descritto alle lettere a, b e c di questo punto dell'informativa non abbiamo bisogno del Tuo consenso, perché il trattamento di questi dati è necessario all'erogazione dei servizi della piattaforma (lettere a), all'esecuzione dell'incarico (lett. b) e al riscontro delle Tue richieste (lett. c). Come già specificato, per poter eventualmente aderire ai gruppi di acquisto o creare uno o più gruppi di acquisto occorre, invero, registrarsi alla piattaforma e accedere, così, ad una propria area riservata attraverso la quale utilizzare i citati servizi. Se si richiedono informazioni di qualsiasi tipo, Gruppy deve sapere a chi e come fornire il riscontro di quelle richieste, altrimenti non può tecnicamente procedervi.

La base giuridica del trattamento dei dati personali per le citate finalità è, quindi, di natura "contrattuale" e il GDPR nello specifico la individua nell'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b).

Precisiamo, infine, che gli spazi del sito dove potrai inserire i Tuoi dati personali (cd. "form") in generale riportano un asterisco. Cosa sta a significare questo? Significa che il conferimento dei dati da parte Tua, per le finalità sopra illustrate, è obbligatorio, in quanto se decidi liberamente di non fornirli, come è Tuo diritto, non potremo, tuttavia, dare corso alle tue richieste, alla registrazione alla piattaforma, nonché alla/e adesione/i ai gruppi di acquisto. In tal caso, saremo esonerati da ogni addebito giuridicamente rilevante.

### **d. Rispetto degli obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa comunitaria, o riscontro richieste provenienti dalle Autorità.**

Alcune operazioni di trattamento sui dati personali da Te conferiti sono per noi necessarie anche per adempiere ad una serie di obblighi di legge ai quali siamo sottoposti (ad es. adempimenti fiscali, procedimenti giudiziari, ispezioni). Anche in questo caso, non è necessario il Tuo consenso perché la base giuridica è appunto l'adempimento di un obbligo legale, come stabilito dal GDPR (art. 6, par. 1, lett c).

### **e. Difesa in giudizio.**

Ci auguriamo non capiti mai, ma potrebbe succedere che qualche Utente utilizzi la nostra piattaforma e i connessi servizi commettendo abusi o altri illeciti a nostro danno e/o di altri utenti e terzi. In questi casi, il trattamento dei dati

personali dell'Utente responsabile di simili condotte sarà necessario da parte nostra per difenderci in un eventuale giudizio e, in ogni caso, per tutelarci legalmente. La liceità di simili trattamenti è stabilita sempre dal GDPR, indirettamente all'art. 21, quando individua la tutela in giudizio quale motivo legittimo per non dar corso all'opposizione ed è un principio fissato nella Costituzione italiana, all'art. 24.

#### **4. NEWSLETTER.**

Il nostro sito prevede la possibilità di iscriversi ad una Newsletter. Cliccando sul banner "Voglio rimanere informato", puoi, infatti, ricevere, via e-mail, contenuti divulgativi, novità e aggiornamenti sul nostro servizio, in particolare sui gruppi di acquisto.

I dati personali richiesti ai fini dell'invio delle newsletter sono il Tuo nome, indirizzo di posta elettronica, la Regione, Provincia e Comune in relazione ai quali hai interesse a conoscere le novità in questione.

Il nostro sito non invia comunicazioni pubblicitarie mediante newsletter e avvalerTi di quest'ultima è sempre una Tua libera scelta, che puoi sempre revocare, in qualsiasi momento. I dati personali saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di fornirTi il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati esclusivamente per il periodo in cui lo stesso sarà attivo, cioè fino a quando non chiederai di disiscriverTi.

La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nella Tua volontà di aderire, attraverso il pulsante "Voglio rimanere informato", all'iscrizione alla newsletter. Precisiamo che gli spazi del form di iscrizione alla newsletter dove potrai inserire i Tuoi dati personali riportano un asterisco. Cosa sta a significare questo? Significa che il conferimento dei dati da parte Tua, per le finalità sopra illustrate, è obbligatorio, in quanto se decidi liberamente di non fornirli, non potremo, tuttavia, dare corso alla Tua richiesta di ricevere aggiornamenti. In tal caso, saremo esonerati da ogni addebito giuridicamente rilevante.

I trattamenti dei dati relativi all'invio della newsletter avvengono tramite la piattaforma di marketing automation e sui server utilizzati da Mailchimp. Mailchimp ha ottenuto la certificazione ai sensi dell'EU-US Data Privacy Framework, [EU-U.S. DPF](#) firmato a luglio 2023. Ciò consente il trasferimento di dati personali dall'UE a Mailchimp, in conformità al GDPR. La certificazione è consultabile cliccando [qui](#). Mailchimp ricopre il ruolo di responsabile del trattamento (ex art. 28 GDPR) e offre un servizio pienamente conforme agli

standard di sicurezza e di liceità del trattamento dei dati personali richiesti dal GDPR, specificati [qui](#).

## **5. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I DATI PERSONALI CHE CI FORNISCI TRAMITE QUESTO SITO.**

Per le finalità che Ti abbiamo chiarito al punto precedente (pt. 3), i dati personali da Te conferiti tramite questa piattaforma potranno essere trattati non soltanto da Gruppy S.r.l., che è il Titolare del trattamento (v. pt. 1), ma anche da altri soggetti e cioè:

- persone autorizzate per iscritto da Gruppy (dipendenti, collaboratori), che svolgono attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi di questo sito web e che si sono impegnate alla riservatezza o comunque che sono sottoposte ad un adeguato obbligo legale di riservatezza (art. 29 GDPR e art. 2 – *quaterdecies* Codice Privacy);
- i cd. Responsabili del Trattamento, cioè persone fisiche o giuridiche, che cooperano con Gruppy per il perseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono raccolti tramite questa piattaforma, compresi i soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica della stessa, a fornire assistenza e a inviare newsletter, i quali possono a loro volta avvalersi dei cd. Sub-Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR);
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle Autorità;
- i cd. fornitori aggiudicatari: come già chiarito nelle nostre “Condizioni contrattuali di adesione” e specificato nella procedura di adesione ai gruppi di acquisto, i dati personali, inclusi i documenti, richiesti e caricati nella Tua area riservata per partecipare ad un gruppo o più gruppi di acquisto, sono trasmessi esclusivamente al fornitore aggiudicatario, in esecuzione dell'incarico che ci conferisci quando decidi di avvalerti della procedura di adesione. Il fornitore aggiudicatario sarà, a sua volta, tenuto a fornirti un'informativa privacy *ad hoc* per i trattamenti successivi e/o ulteriori dei dati personali ottenuti.

## **6. INTERAZIONE CON SOCIAL NETWORKS.**

Sulla piattaforma vi è la possibilità di interagire con i nostri canali “social” (es. “segui” e “mi piace”), cliccando sui pulsanti che riproducono i relativi simboli



(cd. widget ). Si tratta di Facebook, Instagram e LinkedIn. Teniamo a chiarire che, anche se decidi di non interagire, è possibile che i social di riferimento raccolgano dati di traffico relative alle pagine in cui i pulsanti sono installati. Per maggiori informazioni sui widget social di Facebook, Instagram e LinkedIn elaborano i dati personali, Ti invitiamo a consultare la loro informativa privacy e cookie policy

## **7. PER QUANTO TEMPO POSSIAMO CONSERVARE I DATI PERSONALI RACCOLTI TRAMITE QUESTO SITO?**

I dati personali forniti dall'Utente per l'iscrizione alla Newsletter saranno conservati fino a quando lo stesso non deciderà di disiscriversi. Qualora l'Utente, dopo aver aderito al gruppo di acquisto, decida di revocare l'iscrizione, prima dell'aggiudicazione, i dati personali già conferiti ai fini del perfezionamento della procedura di adesione saranno cancellati da Gruppy.

I dati personali forniti in occasione della registrazione sulla piattaforma saranno conservati da Gruppy fino a quando l'Utente non deciderà di disiscriversi dalla piattaforma, chiedendo la cancellazione dei propri dati personali, e quindi, del proprio profilo utente, sempre salvo il rispetto di obblighi di legge che stabiliscano diversamente.

I dati personali forniti dagli Utenti non registrati tramite la chat Zendesk saranno cancellati al termine di ogni conversazione.

Dobbiamo, infatti, tenere bene a mente che esistono normative in Italia che per essere rispettate comportano l'adempimento di obblighi la cui prova può essere fornita solo attraverso documenti che contengono dati personali o che sono essi stessi dati personali. Pensiamo agli obblighi fiscali, previdenziali, ad eventuali contestazioni di pagamenti, in generale, e così via. Il periodo di conservazione dei dati personali in considerazione di tali oneri non può comunque superare i termini di prescrizione dei diritti di cui agli artt. 2946 codice civile e ss.

## **8. I DATI PERSONALI TRATTATI TRAMITE QUESTO SITO “DOVE” SI TROVANO COME VENGONO TRATTATI E COME VENGONO PROTETTI?**

I dati personali raccolti tramite questa piattaforma sono archiviati in server presenti nell'Unione Europea. Nel rispetto del cd. principio di minimizzazione, si acquisiscono solo i dati strettamente necessari ad erogare i servizi richiesti o raggiungere le altre finalità che abbiamo specificato al punto 3 di questa

informativa. Per le varie operazioni di trattamento, si utilizzano strumenti manuali, informatici e telematici, anche automatizzati, mediante i quali le citate finalità possono essere realizzate efficacemente e con l'adozione di misure di sicurezza adeguate, tali da ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme rispetto alle finalità indicate nella presente informativa. Tali rischi, peraltro, non possono essere esclusi in assoluto, sia per le sempre più sofisticate tecniche di attacchi informatici ai danni sia di aziende, pubbliche e private, che di persone fisiche, sia per l'ineluttabile impossibilità di prevenire sempre il cd. errore umano. Raccomandiamo, quindi, fortemente all'Utente di dotare il proprio dispositivo (Pc, smartphone, tablet etc.) di sistemi software adeguati alla protezione della trasmissione telematica di dati, sia in entrata, che in uscita (come, ad esempio, sistemi antivirus aggiornati, firewall e filtri antispam) e di custodire le credenziali di accesso a questa piattaforma seguendo tutte le inerenti regole di sicurezza.

#### **9. I MINORI DI ANNI 18 POSSO ISCRIVERSI A QUESTA PIATTAFORMA?**

L'Utente che voglia iscriversi alla nostra piattaforma e/o utilizzare tutti i servizi connessi deve aver compiuto almeno 18 anni. In caso contrario, i dati personali eventualmente conferiti dal minore saranno immediatamente cancellati.

#### **10. QUALI SONO I DIRITTI CHE PUOI ESERCITARE SUI DATI PERSONALI CHE HAI FORNITO TRAMITE QUESTA PIATTAFORMA?**

In base agli artt. 15 e ss. del GDPR, l'Utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione, la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco se incompleti, erronei o comunque trattati in violazione alla legge o se non vi è più la necessità che siano conservati.

L'Utente, inoltre, ha il diritto di opporsi per motivi legittimi al trattamento dei dati personali conferiti o ottenerne la portabilità, va a dire che ha il diritto di ricevere i dati personali forniti a Gruppy in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e di trasmetterli ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

Ulteriori diritti riconosciuti dal GDPR all'Utente sono:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ottenere l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, del o dei responsabile/i (interno/esterno) e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di autorizzati.

## **11. COME PUOI ESERCITARE I DIRITTI CHE IL GDPR TI RICONOSCE?**

Puoi esercitare i diritti che ti abbiamo elencato al precedente punto di questa informativa (pt. 10) senza alcuna formalità, anche incaricando per iscritto altro soggetto, che può essere una persona fisica, un ente, un'associazione o un organismo. Ti basterà inviare la tua richiesta tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail: [privacy@wegroup.it](mailto:privacy@wegroup.it), inserendo nell'oggetto questa dicitura "Diritti privacy". Ti risponderemo al più presto, eventualmente chiedendoti chiarimenti ulteriori e/o integrazioni, e avrai diritto ad un idoneo e completo riscontro da parte nostra, entro e non oltre un mese dalla data in cui abbiamo ricevuto la tua richiesta. Questo tempo può essere anche di due mesi, ma non di più e sempre che ti sia stata da noi comunicato il motivo della proroga, quale la complessità e il numero di istanze da noi ricevute. Sappi, inoltre, che puoi rinnovare una stessa richiesta per giustificati motivi.

In ogni caso, se non dovessi essere d'accordo con il nostro riscontro, ritenendo di aver subito la violazione dei Tuoi diritti e/o dei tuoi dati personali, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 77 GDPR, art. 141 Codice Privacy) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 GDPR, art. 152 Codice Privacy). Il modello per il reclamo e le informazioni su come compilarlo e presentarlo sono disponibili [qui](#).

## **12. LA PRIVACY NON SI FERMA MAI.**

Le attività e i servizi che forniamo tramite la nostra piattaforma potrebbero in futuro cambiare, aumentare, rinnovarsi, evolversi, il che può comportare la richiesta di ulteriori dati personali, anche di diverse tipologie, o che alcuni di essi non vengano più richiesti, l'aggiunta di finalità di trattamento qui non contemplate, il coinvolgimento di altri soggetti o l'impiego di strumenti più

performanti, il che si tradurrà sempre nel Tuo diritto, quale Utente, ad avere informazioni chiare, puntuali ed aggiornate su come, perché, quando e dove sono trattati i Tuoi dati personali. Questa informativa potrebbe, inoltre, essere in tutto o in parte rivista in conseguenza delle possibili variazioni della normativa applicabile. Questi cambiamenti saranno portati a conoscenza degli Utenti, diventando “vincolanti”, quando saranno oggetto di pubblicazione su questa piattaforma.

Come chiarito all’inizio di questa informativa, se hai dubbi e vuoi avere chiarimenti o altre informazioni su tutto ciò che ti abbiamo comunicato qui, scrivici a [privacy@wegroup.it](mailto:privacy@wegroup.it)

Si tratta dei tuoi diritti, si tratta della nostra mission.